

# «Non vi è nulla di più potente di un'idea che ha fatto il suo tempo.»

Victor Hugo, scrittore francese, 1802-1885

Tutto è iniziato con una semplice idea: spazio di archiviazione per siti web alla portata di tutti. Allora, nel 2001, l'idea era rivoluzionaria. Internet non era ancora un mass media. Chi voleva pubblicare i propri siti web, doveva investire molto denaro per l'affitto di un server e trasferire a fatica i propri dati. Per i profani, questa operazione complessa significava spesso un grande dispendio di tempo e di denaro. Sandro Bertschinger, Markus Gebert e Claudius Röllin volevano cambiare la situazione e hanno fondato Hostpoint. Hanno affittato spazi di archiviazione per siti web e sviluppato un semplice software per server per la gestione delle pagine. Sin dall'inizio hanno puntato su una tecnologia affidabile e sulla consulenza competente alla clientela. L'idea ha convinto: dopo solo un anno Hostpoint gestiva oltre 1000 siti web e assumeva i primi collaboratori.

## **Da 0 a un milione domini**

Sino a oggi siamo rimasti fedeli alla nostra idea originaria. E con successo! Hostpoint, una società anonima dal 2005, il più grande provider di web hosting e il principale registrar di domini in Svizzera. Lo sviluppo software, la consulenza, l'assistenza e l'amministrazione si trovano interamente in Svizzera. Con oltre 100 collaboratori ci occupiamo a Rapperswil-Jona di oltre di un milione di nomi di dominio e di ben più di 300 000 siti web.

Tra i nostri clienti si annoverano ditte conosciute e grande. Ma le piccole o medie imprese e i privati continuano a essere la base di Hostpoint, proprio come nell'anno di fondazione 2001. Tali clienti apprezzano soprattutto l'assistenza unica nel settore e la consulenza completa nelle quattro lingue tedesco, francese, italiano e inglese, incluso per tutti i prodotti. Il team di consulenza è a disposizione dei nostri clienti 365 giorni all'anno.

## **Cosa rappresenta Hostpoint**

Con Hostpoint i clienti ricevono da un unico fornitore soluzioni semplici per e-mail, siti web, web shop e domini. Con un unico login i clienti possono gestire autonomamente tramite il Pannello di controllo Hostpoint nomi di dominio, server web, account di posta elettronica, database e applicazioni.

Il funzionamento stabile e sicuro di questi servizi è garantito da un'infrastruttura all'avanguardia e affidabile. Anno dopo anno investiamo milioni nella manutenzione e nell'ampliamento dell'infrastruttura e perfezioniamo continuamente il nostro software per server. Mettiamo al sicuro tutti i dati più volte al giorno su due sistemi identici e indipendenti in aree antincendio separate. I server si trovano nel data center Interxion di Glattbrugg, certificato FINMA. Tutti i dati sono salvati esclusivamente in Svizzera e anche assistenza, sviluppo software e amministrazione si operano interamente in Svizzera.

Oltre alla migliore assistenza del settore, all'infrastruttura stabile e alla swissness, puntiamo su applicazioni performanti dall'utilizzo intuitivo. Con il sistema modulare per siti web "Sites", ad esempio, anche chi non è esperto è in grado di creare e pubblicare online in pochi minuti un sito web professionale, senza dover leggere un manuale.

### Le tappe fondamentali:

- 2001** Sandro Bertschinger, Markus Gebert e Claudius Röllin fondano Hostpoint GmbH a Rapperswil-Jona.
- 2004** Hostpoint introduce il “web-o-mat” CMS.
- 2005** Hostpoint diventa registrar mondiale per i nomi di dominio.
- 2007** Introduzione di un software per server sviluppato internamente.
- 2007** Hostpoint rileva tutti i clienti privati di Sunrise.
- 2011** Hostpoint lancia il sistema modulare per siti web “Sites” e la soluzione di e-commerce “Webshop”.
- 2013** Hostpoint diventa registrar accreditato ICANN.
- 2015** Viene introdotta la registrazione dei nomi di dominio .swiss.
- 2015** Hostpoint acquisisce una percentuale importante di ex clienti SWITCH.
- 2015** Hostpoint introduce come primo operatore svizzero i certificati SSL gratuiti.
- 2017** Markus Gebert e Claudius Röllin rilevano le azioni del co-fondatore Sandro Bertschinger. Hostpoint resta così un'azienda gestita unicamente dai proprietari.
- 2019** Hostpoint lancia “Managed Flex Server”.
- 2020** Durante la pandemia Hostpoint lancia la soluzione gratuita per videoconferenze “Hostpoint Meet”.
- 2021** Hostpoint festeggia il suo ventesimo anniversario.
- 2022** Hostpoint raggiunge il traguardo di un milione di domini gestiti.
- 2023** Hostpoint lancia l'offerta “E-mail & Cloud Office” e realizza per la prima volta un fatturato di oltre CHF 30 milioni di franchi svizzeri.

### Come si sviluppa Hostpoint?

Tecnica, tecnologia ed esigenze della clientela sono cambiate velocemente dal 2001. Rispetto all'anno di fondazione, oggi il nostro web hosting è molto più performante e più comodo per tutti. Negli ultimi 20 anni e più la

consulenza e l'assistenza hanno acquisito un'importanza sempre maggiore e nel frattempo sono diventate pilastri fondamentali della nostra azienda. Più della metà dei collaboratori Hostpoint si occupa delle esigenze individuali dei clienti. Consulenza e assistenza sono offerte in quattro lingue, 365 giorni all'anno, e da noi sono “all inclusive” per tutti i prodotti. Ogni cliente riceve la consulenza o il supporto di cui ha bisogno per sfruttare appieno il potenziale dei suoi prodotti.

Per poter garantire servizi sicuri e stabili serve un'infrastruttura di qualità e affidabile: lo sviluppo, l'esercizio e la manutenzione sono assunti da Hostpoint, che ogni anno investe milioni nell'infrastruttura.

Funzioni come i backup eseguiti più volte al giorno, protezione DDoS per l'intera infrastruttura o il protocollo DNSSEC per i domini soddisfano massimi requisiti di sicurezza. La velocità massima è garantita da server high-speed di marca di ultima generazione e sempre aggiornati, dotati tra l'altro di CPU ad alta performance e di tanta RAM. Il rapido sistema di archiviazione all-flash per database e il nuovo cluster di memoria con accelerazione SSD garantiscono ancor maggiore velocità e quindi minori tempi di caricamento dei siti web.

Da oltre 20 anni puntiamo su programmi performanti, gestibili in modo intuitivo. Un esempio è il Pannello di controllo Hostpoint basato sul web, con cui i nostri clienti gestiscono autonomamente i loro servizi. Con il perfezionamento dell'idea originariamente semplice, Hostpoint ha realizzato nell'anno 2023 un fatturato di 32 milioni di franchi.

#### Vi servono altre informazioni?

Contattateci

Mauro Landolt  
Head of Communication

Hostpoint AG  
Neue Jonastrasse 60  
8640 Rapperswil-Jona  
Svizzera

Telefono: +41 55 536 34 74  
E-mail: [media@hostpoint.ch](mailto:media@hostpoint.ch)