

# De l'idée au succès

## Hostpoint en bref

### À propos de nous

Fort de 25 années d'expérience, Hostpoint est le premier fournisseur d'hébergement Web et le principal registraire de domaine en Suisse. Hostpoint propose des solutions simples et efficaces tout-en-un, pour les domaines, les sites Web, les boutiques en lignes et les e-mails.

En tant que registraire de domaine accrédité par l'ICANN, Hostpoint administre plus de 1,3 million de noms de domaine. Plus de 130 collaboratrices et collaborateurs sur le site de Rapperswil-Jona (SG) veillent quotidiennement au bon fonctionnement de quelque 340 000 sites Web et de 800 000 comptes e-mail.

### Comment tout a commencé

L'histoire de Hostpoint commence en 2001, avec une idée simple mais révolutionnaire: un espace de stockage abordable pour les sites Web. À l'époque, pour mettre en ligne un site Web, il fallait louer un serveur très coûteux et y transférer, péniblement, ses données. Pour les novices, ce processus complexe était particulièrement chronophage et s'accompagnait de dépenses élevées.

Markus Gebert, Claudius Röllin et Sandro Bertschinger voulaient changer cela et ont fondé Hostpoint. Ils ont loué de l'espace de stockage pour des sites Web et développé un logiciel convivial de gestion des serveurs. Dès le début, ils ont misé sur une technologie fiable et sur un conseil compétent et efficace à la clientèle. L'idée séduit: au bout d'un an à peine, Hostpoint gérait déjà plus de 1000 sites Web et embauchait ses premiers collaborateurs.

Nous sommes restés fidèles au concept de départ jusqu'à aujourd'hui. Hostpoint, société anonyme depuis 2005, est aujourd'hui le plus important fournisseur d'hébergement Web et le premier registraire de domaine en Suisse. L'entreprise est toujours dirigée par les deux propriétaires et fondateurs Markus Gebert et Claudius Röllin. Nous comptons également parmi notre clientèle de grandes entreprises suisses renommées. Mais les petites et moyennes entreprises ainsi que les particuliers constituent toujours le socle de Hostpoint, comme par le passé.

### Ce qui est important pour Hostpoint

#### La meilleure assistance du secteur

Le conseil et l'assistance font partie des principaux piliers de l'entreprise. Plus de la moitié de nos collaboratrices et collaborateurs travaillent dans le Customer Care et s'occupent du suivi personnalisé des demandes de la clientèle dans quatre langues (allemand, français, italien et anglais). Nous sommes le seul fournisseur d'hébergement Web de Suisse à offrir à notre clientèle une assistance gratuite 7 jours sur 7 par e-mail et par téléphone.

#### Des solutions simples auprès d'un unique prestataire

Hostpoint propose à sa clientèle des solutions simples pour les e-mails, les sites Web, les boutiques en lignes et les domaines. Un seul login permet de gérer les noms de domaine, les serveurs Web, les comptes e-mail, les bases de données et les applications directement dans le Control Panel Hostpoint.

#### Une infrastructure performante et de grande qualité

Notre infrastructure ultramoderne et fiable garantit un fonctionnement sûr et stable de tous les services. Année après année, Hostpoint investit des millions dans la maintenance et le développement de son infrastructure et perfectionne en permanence ses logiciels de gestion de serveurs.

#### Des normes de sécurité maximales

Hostpoint sauvegarde plusieurs fois par jour toutes les données Web, e-mail et de bases de données sur différents clusters de stockage indépendants et identiques dans des zones distinctes et protégées contre les incendies. Les serveurs sont situés dans un centre de données certifié FINMA en Suisse. Des fonctions comme la protection contre les attaques DDoS pour l'ensemble de l'infrastructure ou le protocole DNSSEC pour les domaines répondent aux plus hautes exigences de sécurité.

#### «Suisse» à tous les niveaux

Tous les serveurs sont situés en Suisse et toutes les données sont exclusivement stockées en Suisse. L'assistance, le développement de logiciels et l'administration sont également intégralement assurés en Suisse. En outre, depuis sa création, l'entreprise est détenue à 100% par des intérêts suisses.

## Ce que nous vous proposons

### Domaines

Hostpoint propose des noms de domaine avec toutes les extensions disponibles (domaines de premier niveau). Chaque domaine reçoit un certificat SSL/TLS gratuit. Le transfert de domaines vers Hostpoint est sécurisé, simple, rapide et fonctionne sans interruption pour les sites Web et les e-mails. Avec le pack Domain Shield, les clientes et clients peuvent se protéger contre la perte, l'usage abusif et les mutations indésirables.

### Hébergement Web

Outre l'espace de stockage Web, nos offres d'hébergement Web attrayantes dans le modèle de Shared Hosting proposent également un nombre illimité de comptes e-mail avec un espace de stockage supplémentaire de 5 Go chacun. Les serveurs Web sont surveillés 24 heures sur 24 et disposent d'une protection contre les attaques DDoS. Des snapshots toutes les heures et plusieurs sauvegardes garantissent une sécurité élevée des données.

### Managed Flex Server

Les Managed Flex Server virtualisés offrent une flexibilité maximale ainsi qu'une performance et une disponibilité élevées. Outre diverses technologies de développement et différents langages de programmation comme Node.js et Java, des serveurs Web Apache et Nginx peuvent également être exploités en parallèle. Les serveurs sont surveillés 24 heures sur 24 et des SLA sont disponibles en option.

### E-mail et Cloud Office

Hostpoint propose des adresses e-mail individuelles avec nom de domaine propre. L'offre comprend de nombreuses applications Office comme le calendrier, le carnet d'adresses ou le stockage Drive. Le service de migration d'e-mail gratuit vous permet de transférer très facilement vos anciens e-mails vers Hostpoint.

### Solutions modulaires pour sites Web et boutiques en ligne

Avec Sites, Hostpoint propose un outil de création de sites Web simple, doté de modèles modernes optimisés pour les appareils mobiles et de widgets à glisser-déposer, ne nécessitant aucune connaissance en programmation. Le Hostpoint Webshop permet aux personnes novices comme aguerries de créer facilement une boutique en ligne, notamment grâce à des modèles, à la saisie de produits, à un aperçu des commandes, à des outils SEO et à des méthodes de paiement courantes.

## Notre histoire

- 2001** Fondation de Hostpoint GmbH à Rapperswil-Jona.
- 2004** Introduction du CMS «web-o-mat».
- 2005** Hostpoint devient un registraire de portée mondiale pour l'enregistrement de noms de domaine.
- 2007** Introduction du logiciel de gestion de serveurs développé en interne (Control Panel Hostpoint).
- 2007** Hostpoint reprend tous les clients privés de Sunrise.
- 2011** Lancement de l'outil de création de sites Web «Sites» et de la solution d'e-commerce «Webshop».
- 2013** L'ICANN accrédite Hostpoint en tant que registraire.
- 2015** Hostpoint reprend une grande partie des anciens clients SWITCH.
- 2015** Hostpoint est le premier prestataire suisse à fournir des certificats SSL gratuits.
- 2017** Markus Gebert et Claudius Röllin rachètent les actions du cofondateur Sandro Bertschinger.
- 2019** Hostpoint lance «Managed Flex Server».
- 2020** Pendant la pandémie de coronavirus, Hostpoint lance la solution de vidéoconférence gratuite «Hostpoint Meet».
- 2021** Hostpoint fête ses 20 ans.
- 2022** Hostpoint atteint la barre du million de domaines gérés.
- 2023** Introduction de «E-Mail & Cloud Office».
- 2024** Lancement du service de migration gratuit pour les sites Web, les domaines et les e-mails.

## Envie d'en savoir plus?

N'hésitez pas à nous contacter.

Mauro Landolt  
Head of Communication  
Hostpoint AG

Neue Jonastrasse 60 +41 55 536 34 74  
8640 Rapperswil-Jona media@hostpoint.ch